

SYSTEMEL®

cuando la calidad pesa

CUORA® Max

Guía para el armado de redes con equipos Cuora Max

Rev 6

USB

Wifi



Guía para el armado de redes con equipos Cuora Max

Contenido

- Consideraciones generales
- Conexión de una balanza Cuora Max por puerto USB
- Conexión de una balanza Cuora Max por puerto ETHERNET
- Conexión de una balanza Cuora Max por puerto WIFI
- Resolución de problemas

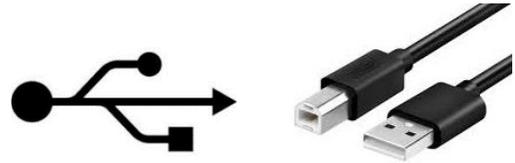
Consideraciones generales

- El software Qendra puede descargarlo desde nuestra página web <http://www.systemel.com.ar>
- Junto con el software Qendra, se instalará el software CPR Manager (Com Port Redirector Manager), el cual es un driver que permite virtualizar un puerto serial, para ser transmitido por una comunicación TCP, ya sea ETH o WIFI.
- El software CPR Manager puede ser descargado desde la página web oficial de Lantronix. <http://www.lantronix.com/products/com-port-redirector/>
- La versión distribuida junto a Qendra, es la Versión 4.3.0.3 (publicado el martes 12 de julio de 2011) y es compatible con las siguientes versiones de Windows:
 - x86 (32 bits): Windows Vista y Windows 7.
 - x64 (64 bits): Windows Vista y Windows 7.
- Se requiere tener instalado Microsoft .NET Framework v4.0.
- Para instalar en Windows 2008 Server SP2 64 bits, debe hacerlo usando el instalador [CPR_x64DL_4.3.0.3.msi](#) ya que el instalador estándar da error.

Conexión de una balanza Cuora Max por puerto USB

Elementos necesarios:

- Balanza Cuora Max USB
- Cable USB 2.0 tipo A/B
- Software Qendra
- PC con Windows compatible con Qendra



1. Instale el software Qendra en su PC. **Instructivo Qendra Max - Instalación Windows.**
2. Conecte el cable USB a la balanza y luego a la PC.
3. Verifique que se haya instalado correctamente el driver USB en Windows.
 1. En caso de que no se hayan instalado correctamente los drivers USB, siga los pasos detallados en el instructivo **Cuora - Instalación manual drivers.**
4. Asegúrese que el número de Identificación de la balanza es único en toda la red.
 1. Ingrese a Menú, seleccione el usuario Administrador y coloque la clave de acceso (1234 de fabrica).
 2. Ingrese a la opción 11 Configurar Equipo.
 3. Ingrese a la opción 3 Conectividad.
 4. Ingrese a la opción 1 Identificación.
 5. Configure un número que no se repita en las demás balanzas de la red.
5. Inicie Qendra, diríjase al botón Equipos y reconozca la balanza.

Conexión de una balanza Cuora Max por puerto ETHERNET

Elementos necesarios:

- Balanza Cuora Max Ethernet
- Cable Ethernet Cat 5 norma T568A
- Router
- Software Qendra
- Software CPR Manager
- PC con Windows compatible con Qendra



Los pasos a nivel general son los siguientes:

- A) Instalar el software Qendra. **Instructivo Qendra Max - Instalación Windows.**
- B) Definir el número de Identificación que le asignaremos a la balanza
- C) Definir el número de IP que le asignaremos a la balanza y configurar modulo ETH.
- D) Realizar la reserva del rango de IP para que el router no lo maneje por DHCP.
- E) Virtualizar el puerto en Windows
- F) Reconocer el equipo en Qendra

Partimos de la base de que la PC ya está conectada y correctamente configurada para acceder al router.

A) Instalar Qendra

1. Instale el software Qendra en su PC.
2. Instale el software CPR Manager en su PC. Si tiene una versión anterior a la recomendada por Systel, se recomienda desinstalarla e instalar la nueva versión. No sobre instale.

B) Definir el número de Identificación que le asignaremos a la balanza

1. Reinicie la configuración de la placa de red de su balanza:
2. Ingrese a Menú, seleccione el usuario Administrador y coloque la clave de acceso (1234 de fabrica).
 1. Ingrese a la opción 11 Configurar Equipo.
 2. Ingrese a la opción 3 Conectividad.
 3. Ingrese a la opción 3 Reset.
 4. Seleccione la conectividad que tenga su equipo, WIFI o ETH y confirme con la tecla enter.
5. **Una vez finalizado el Reset, vuelva a la pantalla principal de su balanza, donde se ve el peso. Es muy importante, ya que de lo contrario puede darle error en la configuración.**

En algunos equipos (CC), el reset no se completa correctamente, por lo que puede probar con este método:

- I. Encienda el equipo, y en ningún momento suelte el botón de encendido.
- II. Dentro del menú, ingrese a la opción 11 Configurar Equipo.
- III. Ingrese a la opción 3 Conectividad.
- IV. Ingrese a la opción 3 Reset.
- V. Seleccione la conectividad que tenga su equipo, WIFI o ETH y confirme con la tecla enter.
- VI. El equipo comenzará el proceso de reset, se apagará y volverá a encender automáticamente.
- VII. Una vez que haya encendido nuevamente, recién ahí puede soltar el botón de encendido.

3. Asegúrese que el número de Identificación de la balanza es único en toda la red.
4. Ingrese a Menú, seleccione el usuario Administrador y coloque la clave de acceso (1234 de fabrica).
 1. Ingrese a la opción 11 Configurar Equipo.
 2. Ingrese a la opción 3 Conectividad.
 3. Ingrese a la opción 1 Identificación.
 4. Configure un número que no se repita en las demás balanzas de la red.

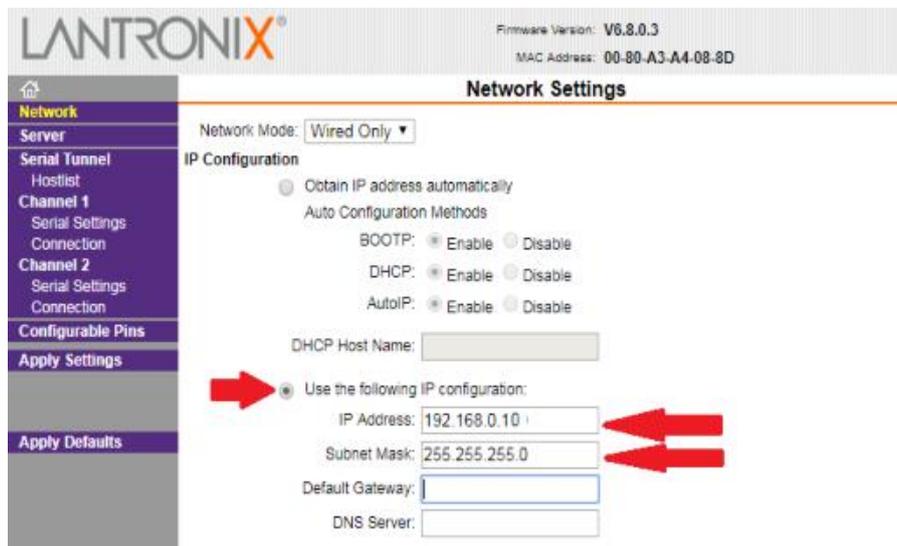
C) Definir el número de IP que le asignaremos a la balanza y configurar modulo ETH

1. Conecte el cable ETHERNET a la balanza y luego al Router.
2. Con la balanza encendida, realice una búsqueda de equipos conectados utilizando el software CPR Manager. Se recomienda realizar este proceso, teniendo solo un equipo conectado por vez. Al finalizar el proceso, aparecerá la IP del equipo.
 - o Otra forma de obtener la IP del equipo es por medio del Client List del mismo Router.
 - A) Entrar a la ventana correspondiente a DHCP (lista a la izquierda de la pantalla).
 - B) Seleccionar dentro de las opciones de DHCP “clients List”.
 - C) En esa lista debe estar conectada la placa con un “client name” con código de 7 dígitos (números y letras) el cual tiene asignada una dirección IP 192.168.0.XXXX donde XXXX puede ser entre 100 y 255; si no aparece, apretar el botón “Refresh”.
3. En un navegador web, ingrese el número de IP del equipo.
4. Por default, el usuario y la clave deben quedar vacío y presionar enter, para acceder a la página principal de configuración:

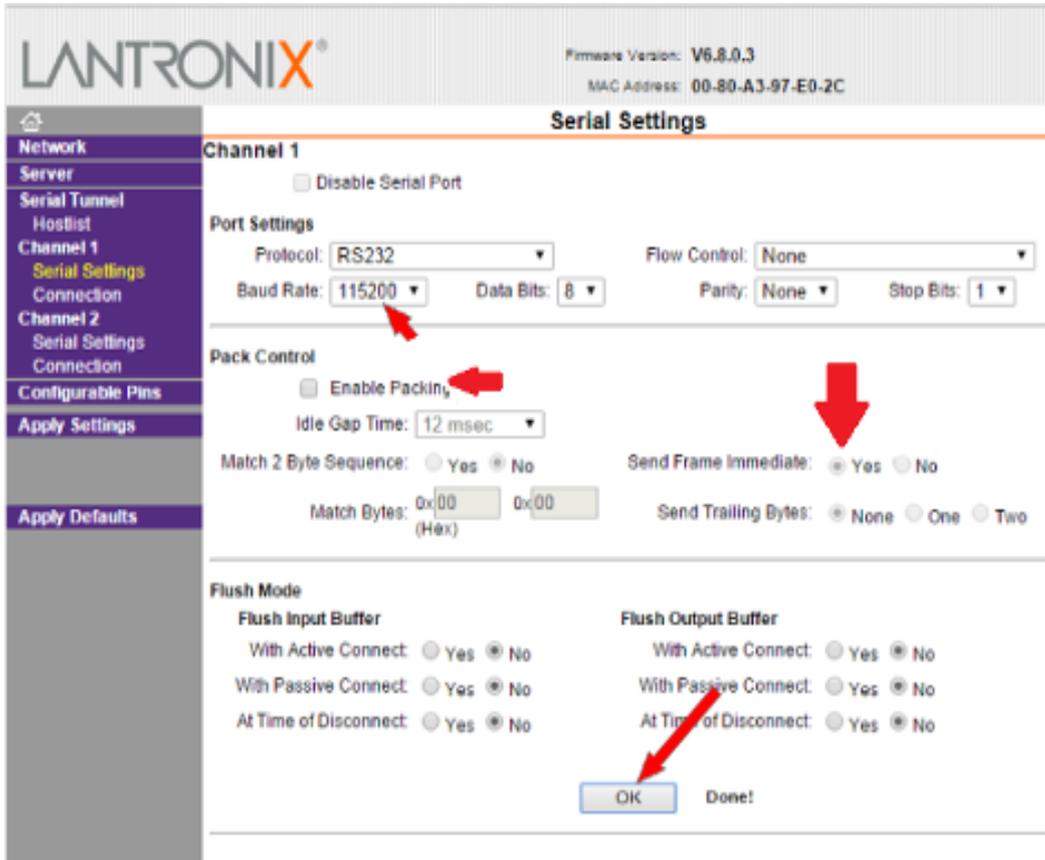


5. En la solapa **Network**, debemos configurar el número de IP fijo que le deseamos asignar a la balanza y la máscara de red. Para este ejemplo le asignamos 192.168.0.10 y la máscara de subred 255.255.255.0. Presione en el boton OK.

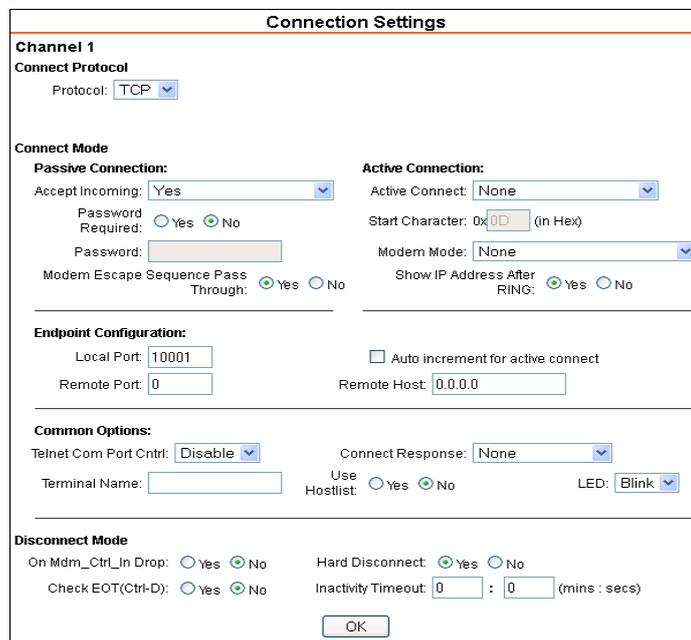
Nota: Se recomienda siempre utilizar IPs en el rango de X.X.X.2 a X.X.X.99, que son las que dejaremos reservadas en el router para no DHCP.



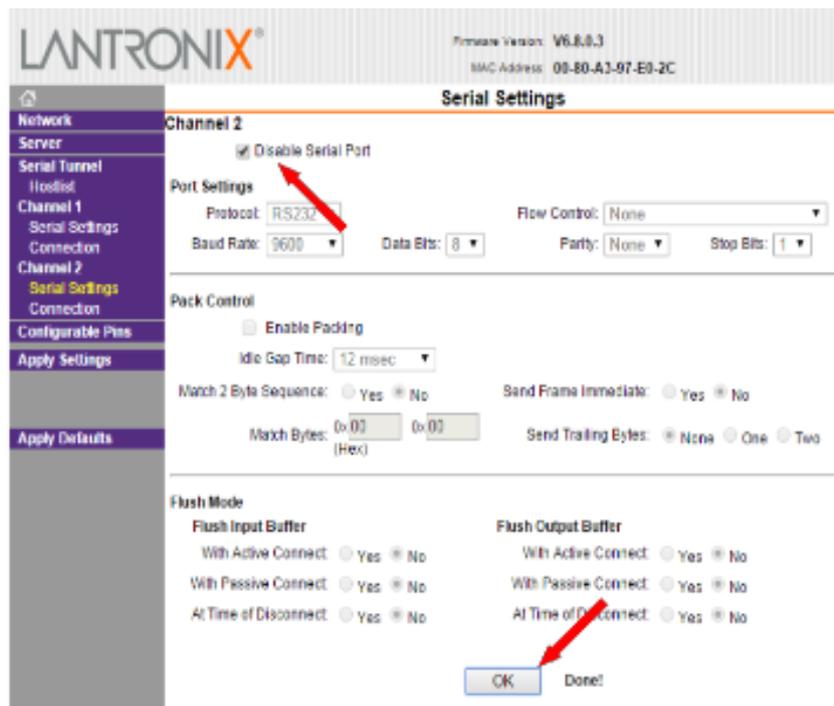
6. En **Channel 1 – Serial Settings** le definimos el valor de **Baud Rate** a **115200**. Tildamos la opción **Enable Packing** y seleccionamos la opción **Send Frame Immediate YES**. Confirmamos con el botón **OK**.



7. En **Channel - 1 Connection**, debemos asegurarnos de que la opción seleccionada para Protocolo sea **TCP**.

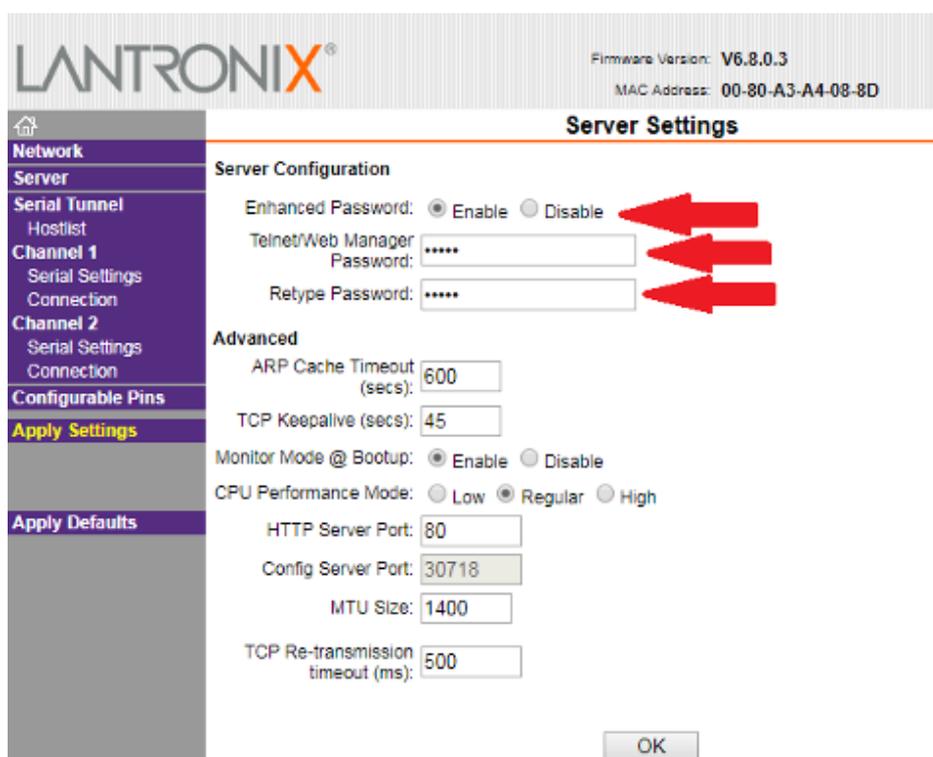


- En **Channel - 2 Serial settings** tildamos **Disable Serial Port** y confirmamos con el botón OK.



- En **Server**, debemos seleccionar la opción **Enable** de **Enhanced Password**, para habilitar así la seguridad del acceso a la página web de configuración. Ingrese la contraseña que desee, recomendamos anotarla en un lugar seguro para no olvidarla. Confirme con el botón OK.

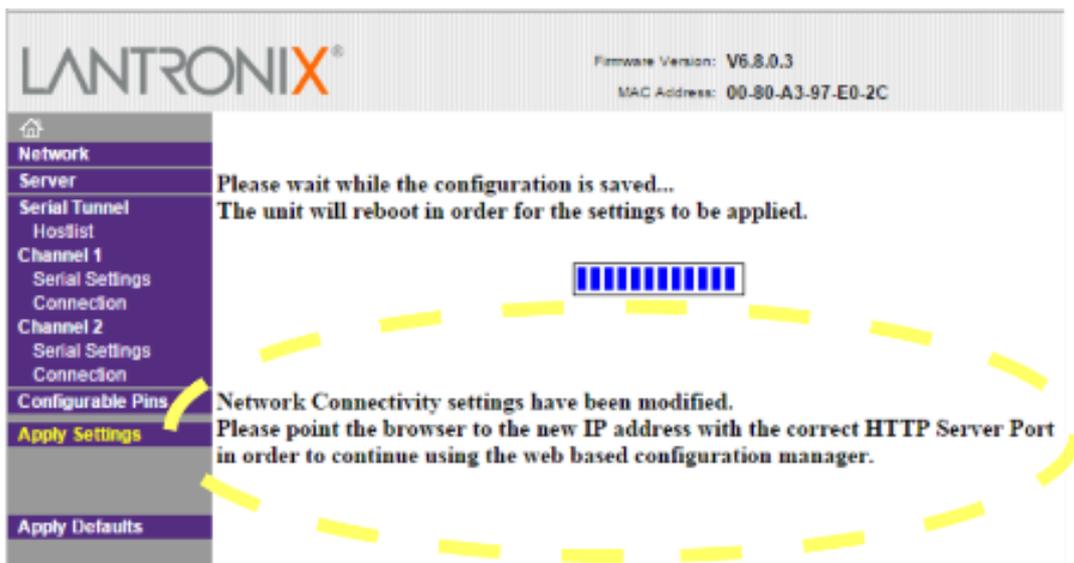
La próxima vez que desee ingresar a esta página web de configuración, al usuario lo deberá seguir dejando en blanco, pero la contraseña deberá ingresar la que acaba de definir.



10. Apretar sobre Apply Settings y esperamos a que termine su reinicio.



11. Luego de que se completó esta operación aparecerá el siguiente cartel confirmando que los cambios han sido efectuados con éxito.



D) Realizar la reserva del rango de IP para que el router no lo maneje por DHCP

Si el router tiene activado el DHCP, cada vez que la balanza encienda, negociara con el router la asignación de una IP y puede que la que le definimos a la balanza en el paso anterior, ya este usada por otro dispositivo que se haya conectado con anterioridad lo cual va a generar un conflicto.

Por ello es necesario que reservemos un rango de IPs en el router, para que no trabajen con DHCP, sino que siempre estén reservadas para las balanzas.

Si necesita asistencia en esta configuración, puede contactar a su administrador de red para que lo asesore.

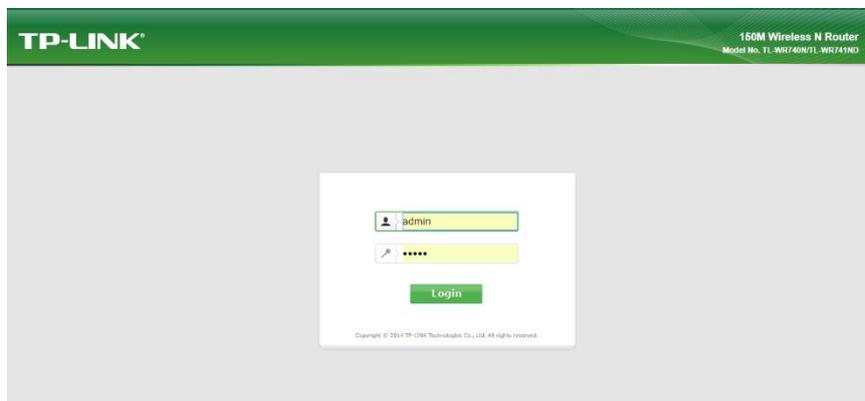
En el siguiente ejemplo, utilizamos un router marca Dlink TL-WR740N/TL-WR741ND, pero tenga en cuenta que cada router tiene sus particularidades y pantallas diferentes.

Si desea, en los siguientes links tiene acceso a diferentes emuladores de routers comerciales.

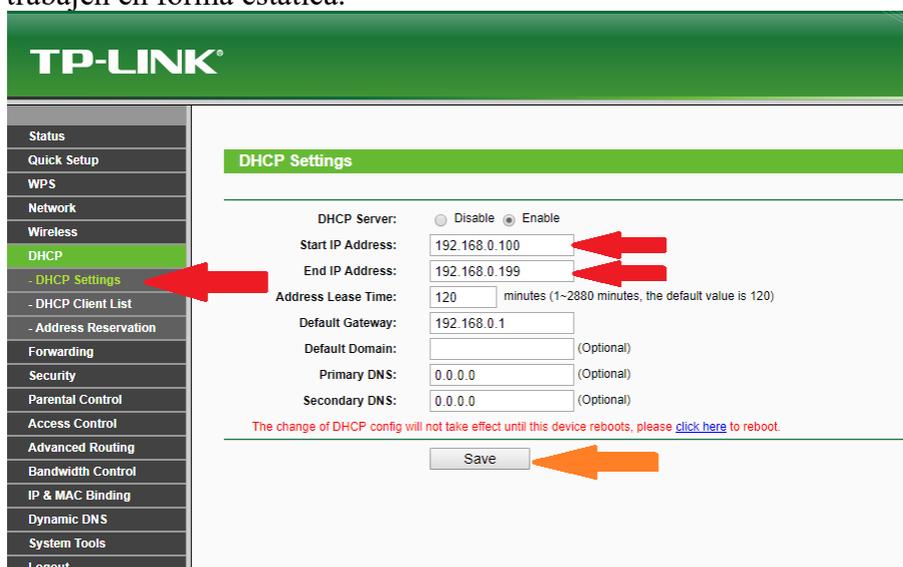
<http://www.tp-link.com/ar/emulators.html>

<http://ui.linksys.com/>

1. Vuelva a conectarse a su red WIFI habitual.
2. Acceda a la pantalla de configuración del router, ingresando con un explorador a la IP 192.168.0.1 y coloque el nombre de usuario y contraseña.



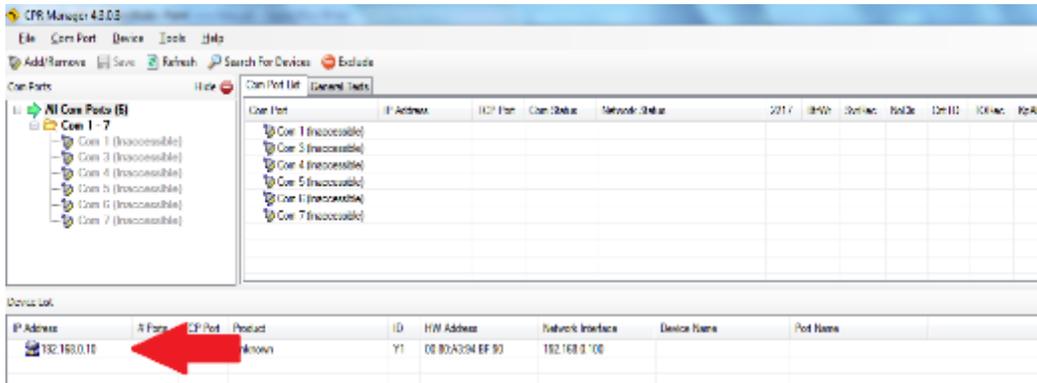
3. Accesa a la ventana de DHCP -> DHCP Settings y allí debe asegurarse que este definido el valor de Start IP Address como 192.168.0.100 y la End IP Address como 192.168.0.199. De esta forma estaremos dejando fuera del DHCP el rango 192.168.0.1 a 192.168.0.99 para que trabajen en forma estática.



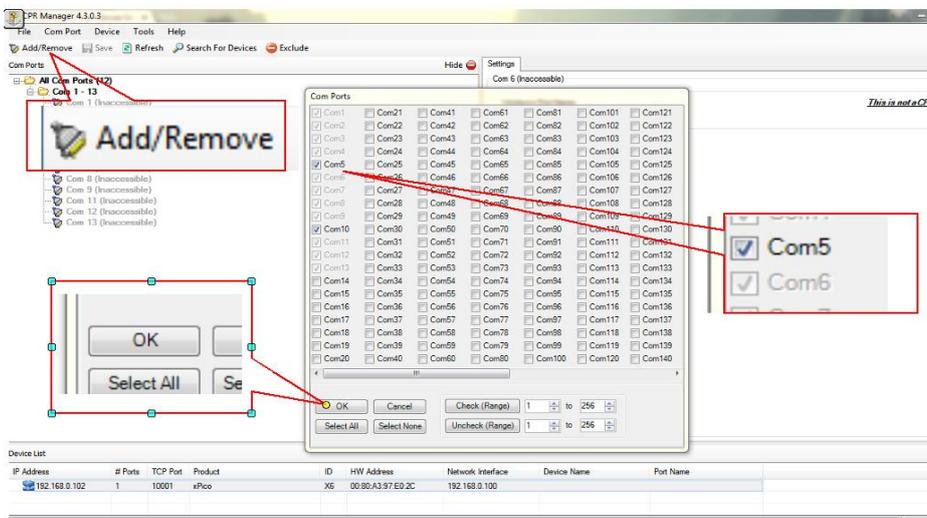
4. Presione el botón Save y luego Click Here para reiniciar el router.

E) Virtualizar el puerto en Windows

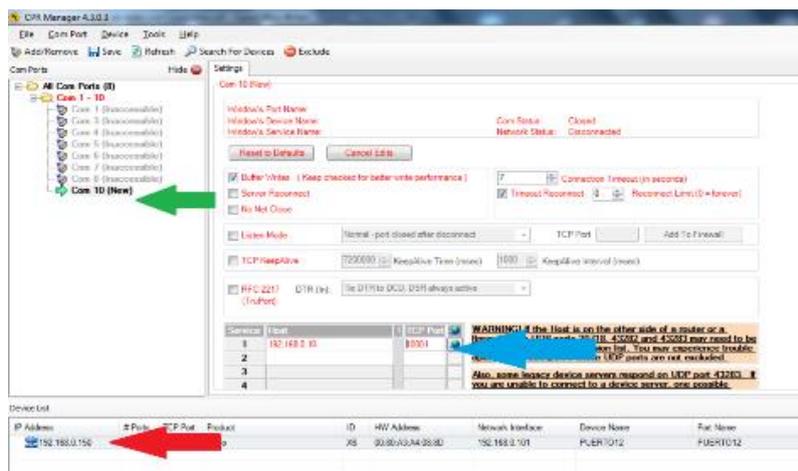
1. Ingrese al software ComPort Manager, y pulse el boton de “Search For Devices”. Deberá aparecer la dirección al modulo (la misma que le definimos en el paso 9) sobre la línea de “Device List”.



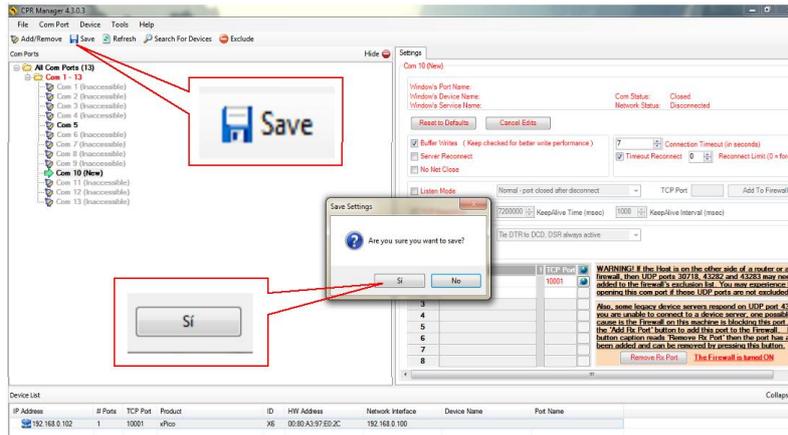
2. Presione el botón de ADD/REMOVE y luego seleccione uno de los puertos COM disponibles, para confirmar con el botón OK.



3. Seleccione el nuevo puerto Com creado (Flecha verde). Luego seleccione y arrastre el numero IP (Flecha roja) hacia la casilla de Host (Flecha azul). Verifique que el TCP Port quede en 10001.

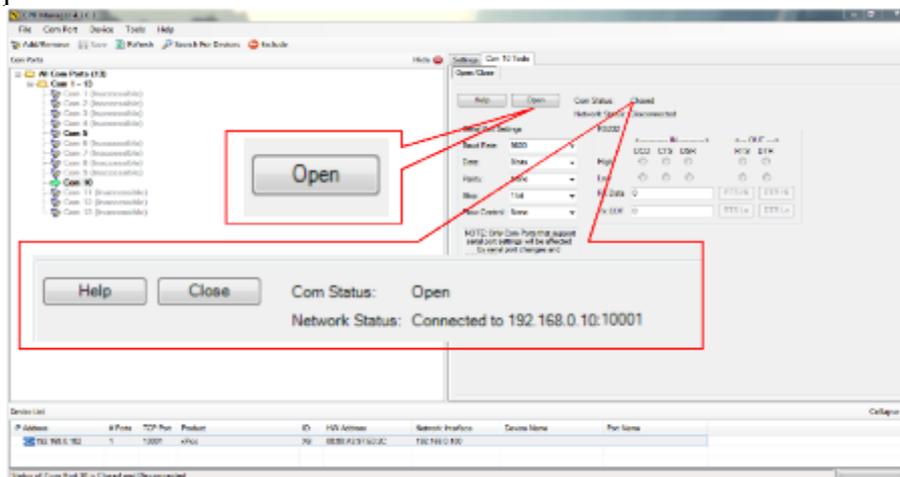


4. Finalmente pulse el botón Save.



5. Si la operación se realizó sin inconvenientes, aparecerá una nueva pestaña al lado de settings: Com “Nº de puerto” Tests.

Seleccionar “OPEN” y observar que Com Status indique “OPEN”, de ser correcto presionar “Close”.



F) Reconocer el equipo en Qendra

1. Ingrese a Qendra, seleccionando el usuario y su contraseña.
2. En la solapa de Equipos, presione el botón buscar equipos, y corrobore que el nuevo equipo sea detectado.

Conexión de una balanza Cuora Max por puerto WIFI

Elementos necesarios:

- Balanza Cuora Max WIFI
- Router WIFI
- Software Qendra
- Software CPR Manager
- PC con Windows compatible con Qendra



Los pasos a nivel general son los siguientes:

- A) Instalar el software Qendra. **Instructivo Qendra Max - Instalación Windows.**
- B) Definir el número de Identificación que le asignaremos a la balanza
- C) Definir el número de IP que le asignaremos a la balanza
- D) Realizar la reserva del rango de IP para que el router no lo maneje por DHCP.
- E) Virtualizar el puerto en Windows
- F) Reconocer el equipo en Qendra

Partimos de la base de que la PC ya esta conectada y correctamente configurada para acceder al router.

A) Instalar el software Qendra

1. Instale el software Qendra en su PC.
2. Instale el software CPR Manager en su PC. Si tiene una versión anterior a la recomendada por Systel, se recomienda desinstalarla e instalar la nueva versión. No sobre instale.

B) Definir el número de Identificación que le asignaremos a la balanza

1. Reinicie la configuración de la placa de red de su balanza:
2. Ingrese a Menú, seleccione el usuario Administrador y coloque la clave de acceso (1234 de fabrica).
 1. Ingrese a la opción 11 Configurar Equipo.
 2. Ingrese a la opción 3 Conectividad.
 3. Ingrese a la opción 3 Reset.
 4. Seleccione la conectividad que tenga su equipo, WIFI o ETH y confirme con la tecla enter.
 5. **Una vez finalizado el Reset, vuelva a la pantalla principal de su balanza, donde se ve el peso. Es muy importante, ya que de lo contrario puede darle error en la configuración.**

En algunos equipos (CC), el reset no se completa correctamente, por lo que puede probar con este método:

- I. Encienda el equipo, y en ningún momento suelte el botón de encendido.
- II. Dentro del menú, ingrese a la opción 11 Configurar Equipo.
- III. Ingrese a la opción 3 Conectividad.
- IV. Ingrese a la opción 3 Reset.
- V. Seleccione la conectividad que tenga su equipo, WIFI o ETH y confirme con la tecla enter.
- VI. El equipo comenzará el proceso de reset, se apagará y volverá a encender automáticamente.
- VII. Una vez que haya encendido nuevamente, recién ahí puede soltar el botón de encendido.

3. Asegúrese que el número de Identificación de la balanza, es único en toda la red.
4. Ingrese a Menú, seleccione el usuario Administrador y coloque la clave de acceso (1234 de fabrica).
 1. Ingrese a la opción 11 Configurar Equipo.
 2. Ingrese a la opción 3 Conectividad.
 3. Ingrese a la opción 1 Identificación.
 4. Configure un número que no se repita en las demás balanzas de la red.

C) Definir el número de IP que le asignaremos a la balanza

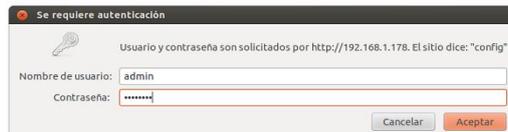
Si en algún lugar de la página web, ve la palabra discapacitado, es un problema del traductor automático de Google.



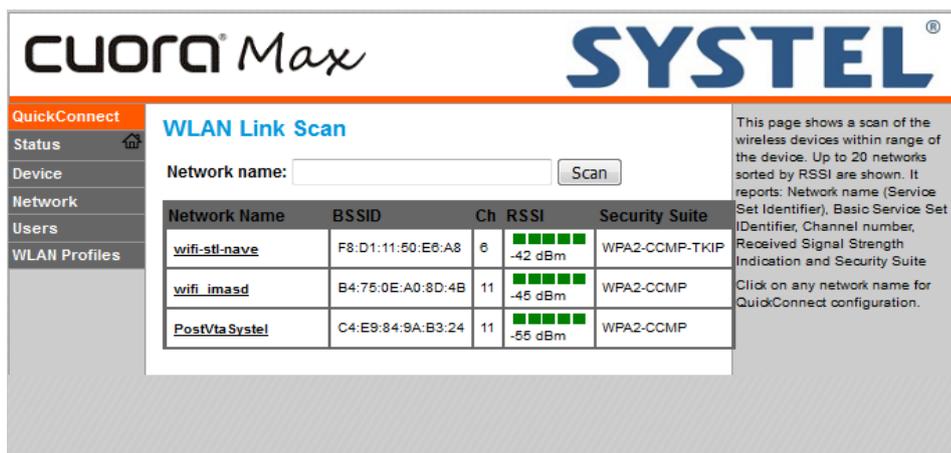
C-1) Web balanza color NARANJA

1. Desde una Pc con acceso inalámbrico o desde un celular buscar la red cuyo nombre es <CUORA_MAX>. La clave de acceso es SYSTEL1234.
2. Para ingresar a la página de configuración, abrir un navegador y buscar la página 192.168.0.1.

Se le solicitará usuario y contraseña. El usuario es admin y la contraseña admin.



3. Entrar en la solapa de QuickConnect, seleccionar la red a la cual se incorporará el equipo y digitar la clave de acceso en caso de ser necesario y presionar el botón Submit.



Verificar la potencia de señal WIFI que estamos recibiendo del router.

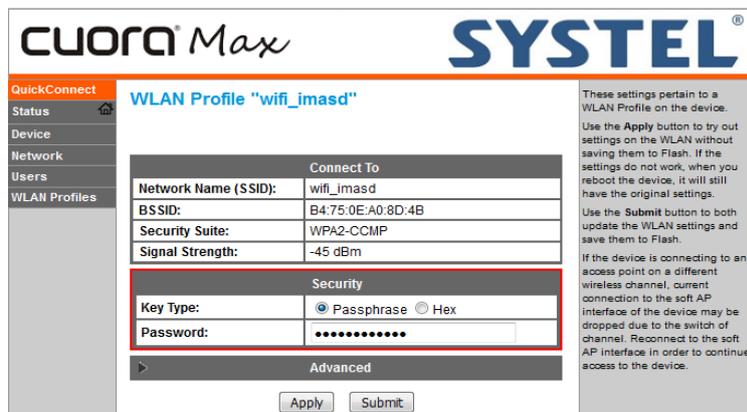
Es de suma importancia, verificar la potencia de señal WIFI que estamos recibiendo en la balanza, para asegurar una correcta comunicación.

La potencia de señal se mide en dBm, y puede variar dependiendo los siguientes factores, entre otros:

- Calidad del router.
- Distancia entre la balanza y el router.
- Cantidad y tipo de paredes que existen entre la balanza y el router.
- Proximidad a otros dispositivos emisores de radiaciones, como ser emisoras de radio, antenas de telefonía celular, etc.
- Humedad relativa existente en el ambiente.

Podemos armar una tabla de referencia, para evaluar la calidad de la señal:

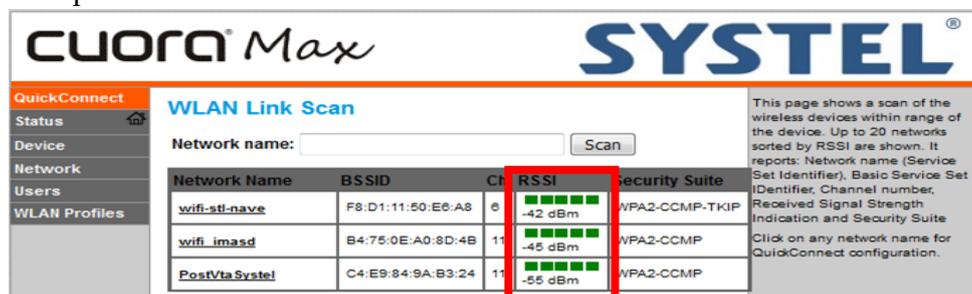
- **0 dBm:** señal ideal, difícil de lograr en la práctica.
- **- 40 a - 60 dBm:** señal idónea con tasas de transferencia estables.
- **- 60 a - 70 dBm:** enlace aceptable, es una señal medianamente buena, aunque se pueden sufrir problemas con lluvia y viento.
- **- 70 a - 80 dBm:** es la señal mínima aceptable, pero no recomendable para establecer la conexión; pueden ocurrir caídas de comunicación.



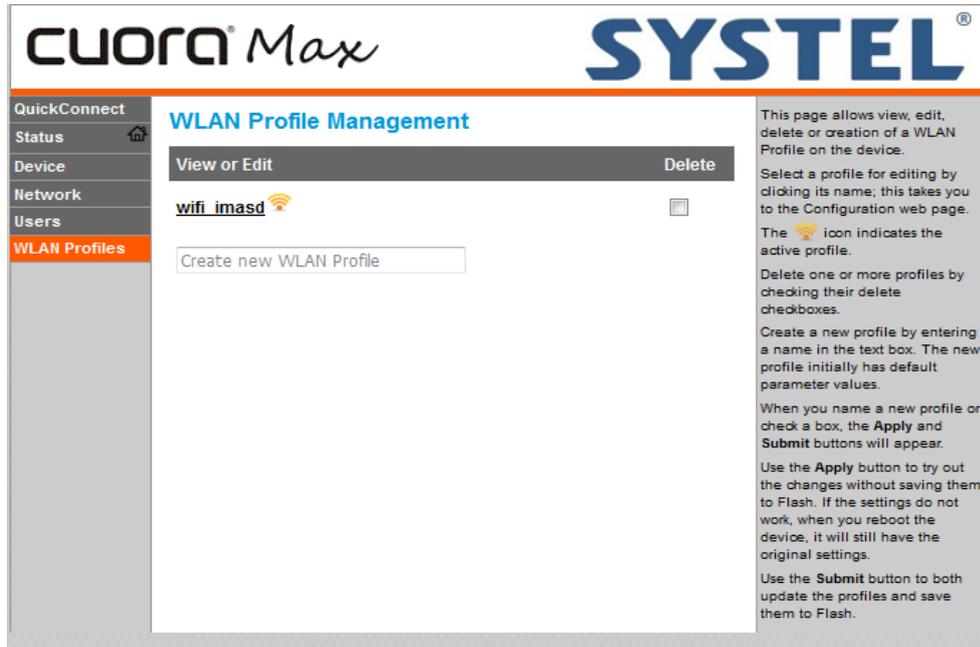
Si la señal es muy baja, se puede recurrir a dos opciones:

- Acercar la balanza y el router.
- Implementar un repetidor de señal WIFI, de los cuales hay muchas marcas y modelos en el mercado.

Para poder verificar el nivel de señal que esta recibiendo la balanza, diríjase a la solapa de QuickConnect y allí podrá verificar el nivel en la columna señalada como RSSI correspondiente a su señal WIFI.



- En la pestaña WLAN Profiles, eliminar todas las redes que puedan haber quedado guardadas con anterioridad. Para ello, debemos tildar el cuadro de Delete de cada una de las redes que no se usarán (solo dejar la que se configuró en el paso 3), y luego se presiona el botón Submit.



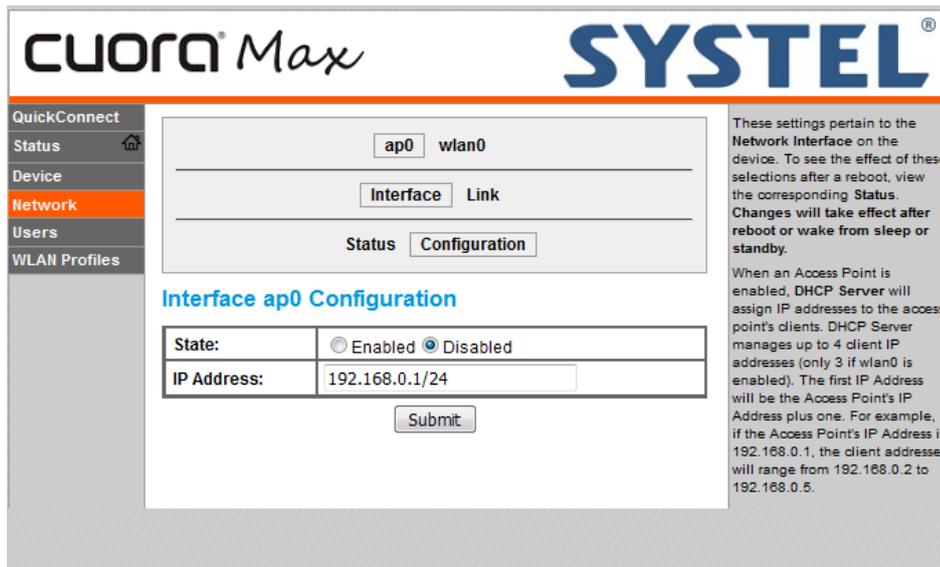
- En la solapa Users, debemos colocar una contraseña de acceso a la página web de configuración de la balanza para cuando se accede como Dispositivo de red, osea cuando ya está deshabilitado el AP (ya no está visible la red WIFI <CUORA_MAX>)

Ingrese la contraseña que desee, recomendamos anotarla en un lugar seguro para no olvidarla. Confirme con el botón OK.

La próxima vez que desee ingresar a esta página web de configuración (accediendo como dispositivo de red), el usuario seguirá siendo admin, pero la contraseña deberá ingresar la que acaba de definir.

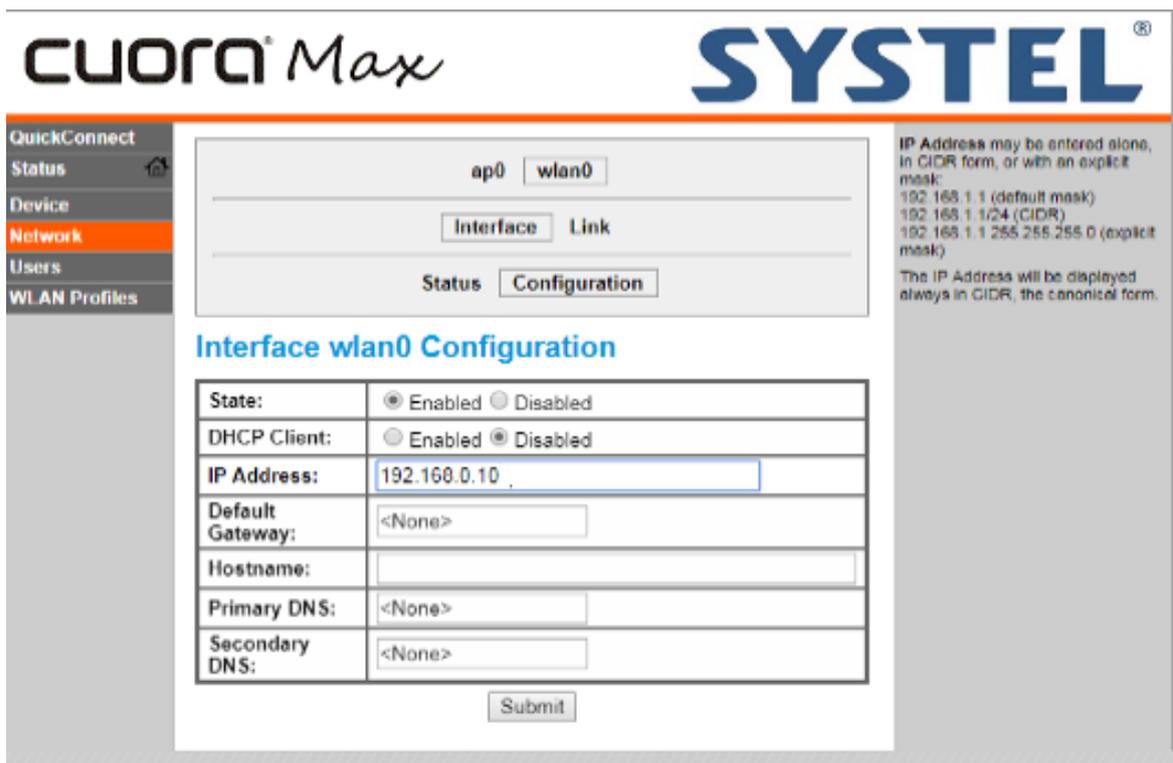


- En la pestaña Network, se selecciona ap0, Interface, configuración y se selecciona la opción Disabled. Luego se presiona el botón Submit.

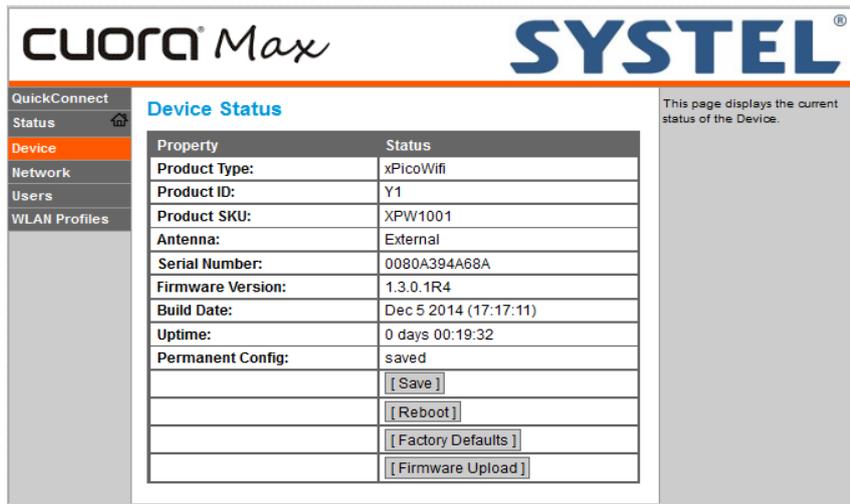


- En la solapa Network, wlan0, Interface, Configuration, debemos deshabilitar la opción de DHCP Client colocándola en Disabled, y definir la IP Address que le queramos asignar a la balanza. En este caso, le definimos la 192.168.0.10. Presionamos el botón Submit.

Nota: Se recomienda siempre utilizar IPs en el rango de X.X.X.2 a X.X.X.99, que son las que dejaremos reservadas en el router para no DHCP.



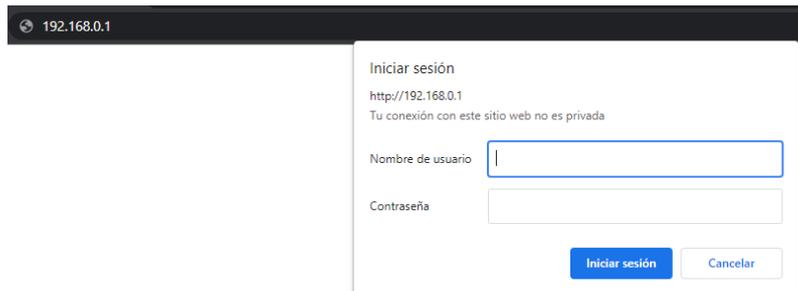
- Una vez finalizada la configuración ir a la ventana de device, presionar Save, y luego reboot, finalice presionando OK.



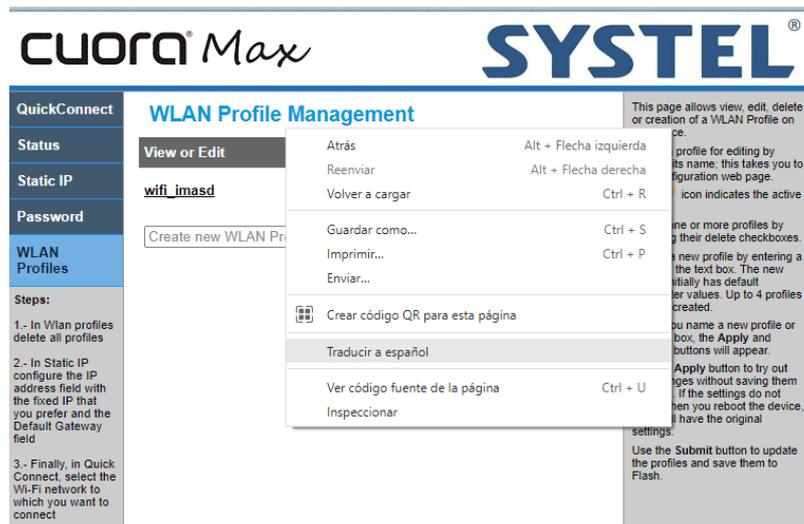
C-2) Web balanza color AZUL

- Desde una Pc con acceso inalámbrico o desde un celular buscar la red cuyo nombre es <CUORA_MAX_XXXXXXX>. La clave de acceso es SYSTEL1234.
- Para ingresar a la página de configuración, abrir un navegador y buscar la página 192.168.0.1.

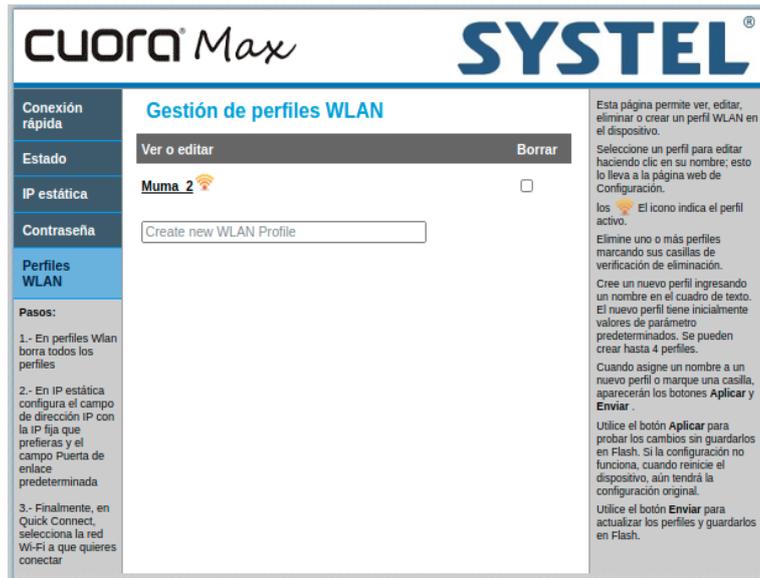
Se le solicitará usuario y contraseña. El usuario es admin y la contraseña admin.



- Si la página sale con textos en inglés, haga click derecho y seleccione Traducir al Español.



- Ingrese a la solapa “Perfiles WLAN” y elimine todos los perfiles que puedan existir. Para eliminar los perfiles, debemos tildar el cuadro de Delete de cada una de las redes, y luego se presiona el botón Enviar.



- En la solapa IP estática, debemos dejar Estado Activado y Cliente DHCP Desactivado. Además debemos definir la Dirección IP que le queramos asignar a la balanza. En este caso, le definimos la 192.168.0.10.

También es necesario definir la puerta de enlace, que es la dirección IP de nuestro router. Presionamos el botón Enviar.

Nota: Se recomienda siempre utilizar IPs en el rango de X.X.X.2 a X.X.X.99, que son las que dejaremos reservadas en el router para no DHCP.



- Finalmente en la solapa de Conexión Rápida, seleccione la red a la que quiere que su balanza se conecte y seguidamente ingrese su correspondiente contraseña, presione el boton Enviar.

CUORA Max SYSTEL

Conexión rápida Escaneo de enlace WLAN

Nombre de red: Escanear

Nombre de red	BSSID	Ch	RSSI	Suite de seguridad
WIFIPOSTVENTA1	C4: E9: 84: 9A: B3: 24	10	-44 dBm	WPA2-CCMP
wifi_imasd	48: F8: B3: DD: 22: 53	8	-52 dBm	WPA2-CCMP
Gerencia	18: E8: 29: 67: 81: EC	1	-55 dBm	WPA2-CCMP
Cuadernos	22: E8: 29: 67: 81: EC	1	-55 dBm	WPA2-CCMP
Produccion	1E: E8: 29: 67: 81: EC	1	-56 dBm	WPA2-CCMP
Invitados	26: E8: 29: 67: 81: EC	1	-56 dBm	WPA2-CCMP
BGH-ACCF23570932	02: 26: 82: 0C: F3: 9B	1	-65 dBm	WPA2-CCMP
Gerencia	18: E8: 29: 61: AA: 02	11	-66 dBm	WPA2-CCMP
Produccion	1E: E8: 29: 61: AA: 02	11	-66 dBm	WPA2-CCMP
Cuadernos	22: E8: 29: 61: AA: 02	11	-66 dBm	WPA2-CCMP

Esta página muestra un escaneo de los dispositivos inalámbricos dentro del alcance del dispositivo. Se muestran hasta 20 redes ordenadas por RSSI. Informa: nombre de la red (identificador del conjunto de servicios), identificador del conjunto de servicios básicos, número de canal, indicación de la intensidad de la señal recibida y conjunto de seguridad. Haga clic en cualquier nombre de red para configurar QuickConnect.

CUORA Max SYSTEL

Conexión rápida Perfil WLAN "WIFIPOSTVENTA1"

Conectar a

Nombre de red (SSID):	WIFIPOSTVENTA1
BSSID:	C4: E9: 84: 9A: B3: 24
Suite de seguridad:	WPA2-CCMP
Intensidad de señal:	-44 dBm

Seguridad

Tipo de clave: Frase de contraseña Maleficio

Contraseña:

Avanzado

Enviar

Estos ajustes pertenecen a un perfil WLAN en el dispositivo. Utilice el botón Aplicar para probar la configuración en la WLAN sin guardarla en Flash. Si la configuración no funciona cuando reinicie el dispositivo, aún tendrá la configuración original. Utilice el botón Enviar para actualizar la configuración de WLAN y guardarla en Flash. Si el dispositivo se conecta a un punto de acceso en un canal inalámbrico diferente, la conexión actual a la interfaz AP suave del dispositivo puede interrumpirse debido al cambio de canal. Vuelva a conectarse a la interfaz suave AP para continuar el acceso al dispositivo.

Verificar la potencia de señal WIFI que estamos recibiendo del router.

Es de suma importancia, verificar la potencia de señal WIFI que estamos recibiendo en la balanza, para asegurar una correcta comunicación.

La potencia de señal se mide en dBm, y puede variar dependiendo los siguientes factores, entre otros:

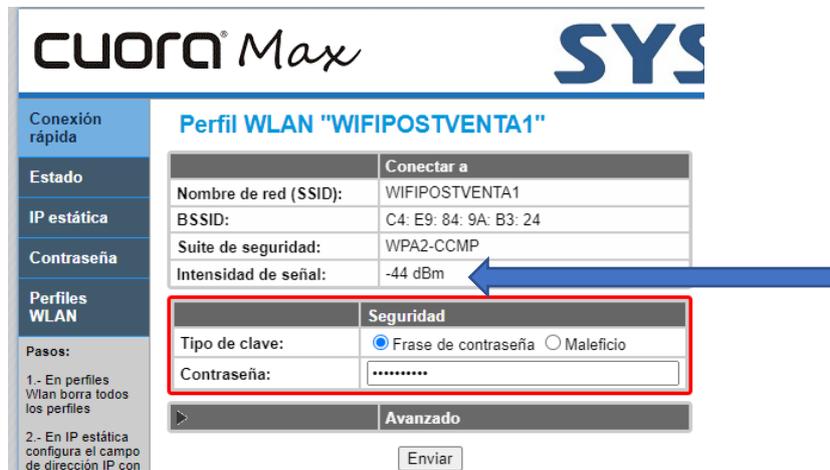
- Calidad del router.
- Distancia entre la balanza y el router.
- Cantidad y tipo de paredes que existen entre la balanza y el router.
- Proximidad a otros dispositivos emisores de radiaciones, como ser emisoras de

radio, antenas de telefonía celular, etc.

- Humedad relativa existente en el ambiente.

Podemos armar una tabla de referencia, para evaluar la calidad de la señal:

- **0 dBm:** señal ideal, difícil de lograr en la práctica.
- **- 40 a - 60 dBm:** señal idónea con tasas de transferencia estables.
- **- 60 a - 70 dBm:** enlace aceptable, es una señal medianamente buena, aunque se pueden sufrir problemas con lluvia y viento.

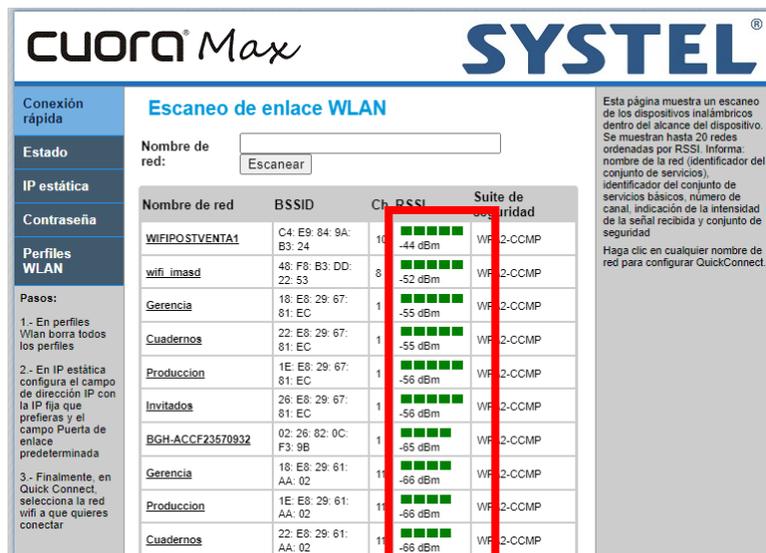


- **- 70 a - 80 dBm:** es la señal mínima aceptable, pero no recomendable para establecer la conexión; pueden ocurrir caídas de comunicación.

Si la señal es muy baja, se puede recurrir a dos opciones:

- Acercar la balanza y el router.
- Implementar un repetidor de señal WIFI, de los cuales hay muchas marcas y modelos en el mercado.

Para poder verificar el nivel de señal que esta recibiendo la balanza, diríjase a la solapa de QuickConnect y allí podrá verificar el nivel en la columna señalada como RSSI correspondiente a su señal WIFI.



- Como último paso, debemos cambiar la contraseña de Administrador de esta pagina web, para lo cual ingrese a la solapa Contraseña e ingrese su nueva clave de seguridad. Presione el boton Enviar. Recuerde que la proxima vez que se le solicite ingresar usuario y contraseña como en el paso 2, esta será la nueva contraseña.



- Para que los cambios se hagan efectivos deberá reiniciar la balanza. Una vez reiniciada la balanza, ésta se conectará a la red que usted seleccionó y la IP será la asignada en el paso 2.

D) Realizar la reserva del rango de IP para que el router no lo maneje por DHCP

Si el router tiene activado el DHCP, cada vez que la balanza encienda, negociara con el router la asignación de una IP y puede que la que le definimos a la balanza en el paso anterior, ya este usada por otro dispositivo que se haya conectado con anterioridad lo cual va a generar un conflicto.

Por ello es necesario que reservemos un rango de IPs en el router, para que no trabajen con DHCP, sino que siempre estén reservadas para las balanzas.

Si necesita asistencia en esta configuración, puede contactar a su administrador de red para que lo asesore.

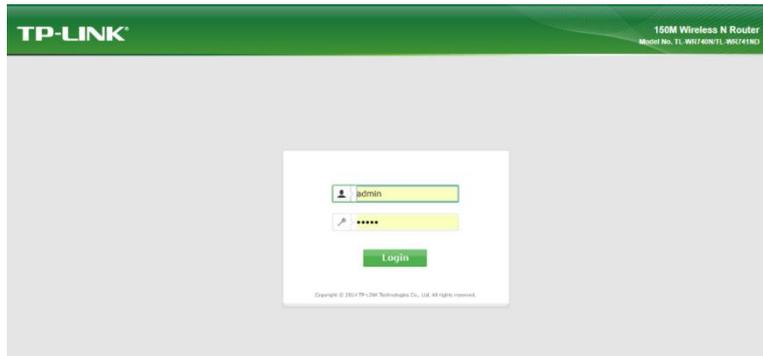
En el siguiente ejemplo, utilizamos un router marca Dlink TL-WR740N/TL-WR741ND, pero tenga en cuenta que cada router tiene sus particularidades y pantallas diferentes.

Si desea, en los siguientes links tiene acceso a diferentes emuladores de routers comerciales.

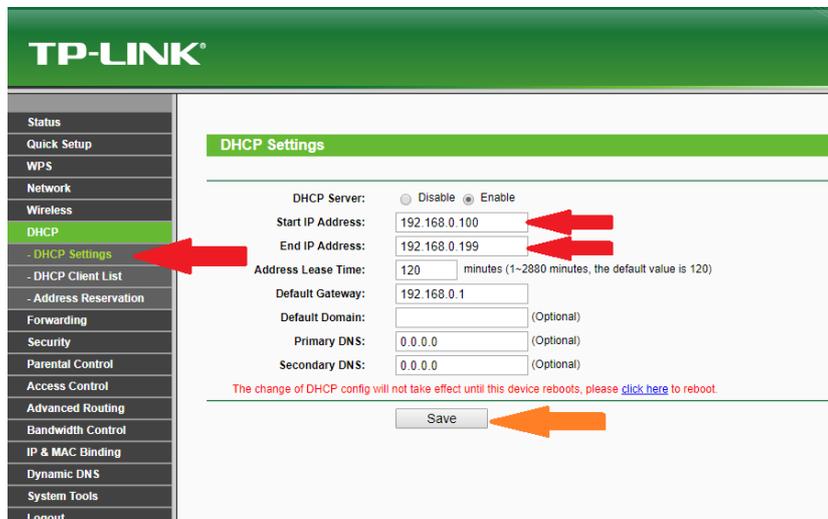
<http://www.tp-link.com/ar/emulators.html>

<http://ui.linksys.com/>

1. Vuelva a conectarse a su red WIFI habitual.
2. Acceda a la pantalla de configuración del router, ingresando con un explorador a la IP 192.168.0.1 y coloque el nombre de usuario y contraseña.



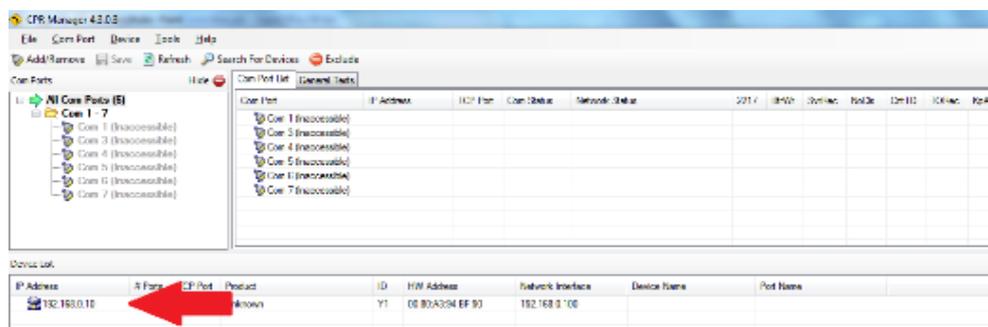
3. Accesa a la ventana de DHCP -> DHCP Settings y allí debe asegurarse que esté definido el valor de Start IP Address como 192.168.0.100 y la End IP Address como 192.168.0.199. De esta forma estaremos dejando fuera del DHCP el rango 192.168.0.1 a 192.168.0.99 para que trabajen en forma estática.



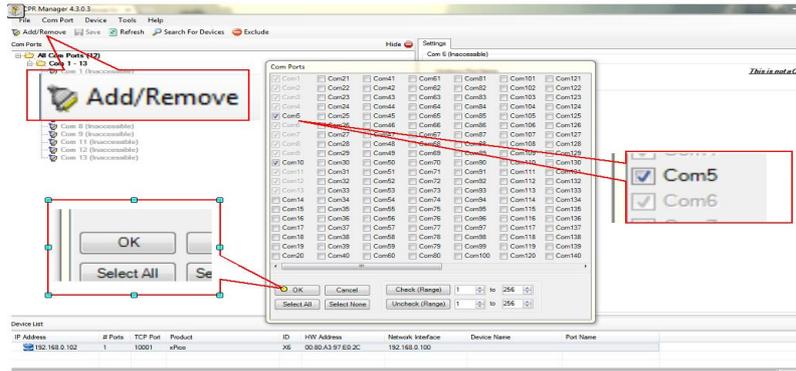
4. Presione el botón Save y luego Click Here para reiniciar el router.

E) Virtualizar el puerto en Windows

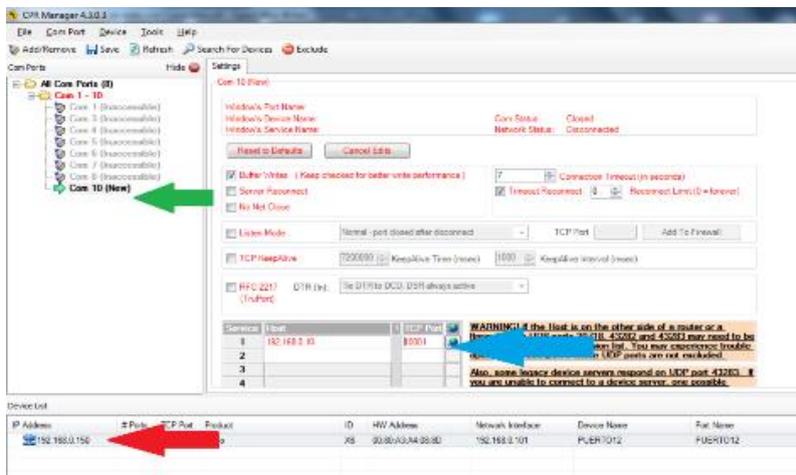
1. Ingrese al software ComPort Manager, y pulse el botón de “Search For Devices”. Deberá aparecer la dirección IP del modulo (la misma que le definimos en el paso 9) sobre la línea de “Device List”.



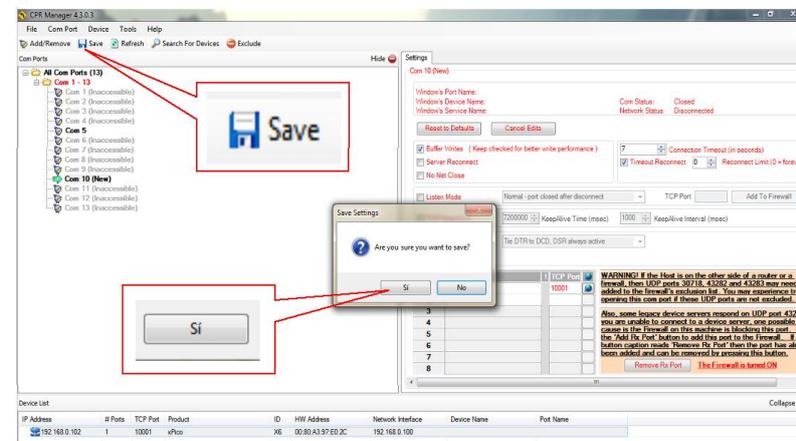
- Presione el botón de ADD/REMOVE y luego seleccione uno de los puertos COM disponibles, para confirmar con el botón OK.



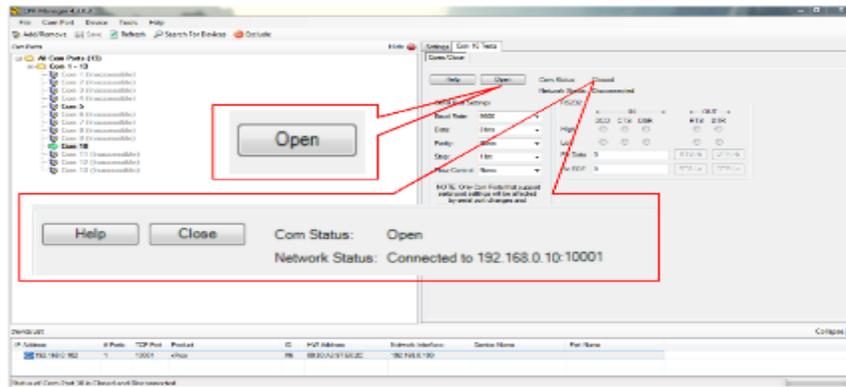
- Seleccione el nuevo puerto Com creado (Flecha verde). Luego seleccione y arrastre el numero IP (Flecha roja) hacia la casilla de Host (Flecha azul). Verifique que el TCP Port quede en 10001.



- Finalmente pulse el botón Save.



- Si la operación se realizó sin inconvenientes, aparecerá una nueva pestaña al lado de settings: Com “Nº de puerto” Tests.
 Seleccionar “OPEN” y observar que Com Status indique “OPEN”, de ser correcto presionar “Close”.



G) Reconocer el equipo en Qendra

1. Ingrese a Qendra, seleccionando el usuario y su contraseña.
2. En la solapa de Equipos, presione el botón buscar equipos, y corrobore que el nuevo equipo sea detectado.

Resolución de problemas

Problemas con el Firewall de Windows.

Si el software ComPort Redirector no reconoce los equipos conectados en su red, puede deberse a que el firewall este bloqueando la comunicación.

El "firewall de conexión a Internet" debe estar deshabilitado, o bien los puertos UDP 30718, 43282, 43283 deben estar habilitados. De lo contrario, no podrá detectar ni comunicarse con ningún dispositivo de la red.



Para configurar el servidor de seguridad, vaya al Panel de control, vaya a Configuración de red, seleccione el adaptador de red correspondiente, elija Propiedades y vaya a la pestaña Opciones avanzadas. Puede que tenga que permitir que estos puertos accedan a través del firewall corporativo también.

Para la mayoría de los servidores de dispositivos actuales de Lantronix, sólo debe agregarse el puerto 30718 como excepción. Si está utilizando el CPR con servidores de dispositivos heredados, como los MSS, agregue excepciones para 43282 y 43283.

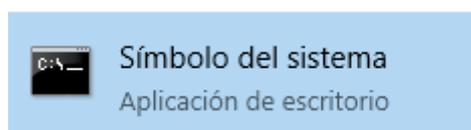
Si la conexión está entre dos sitios diferentes, es posible que también deba permitir que estos puertos tengan acceso a través del firewall corporativo.

Problemas por no disponibilidad de puertos Com.

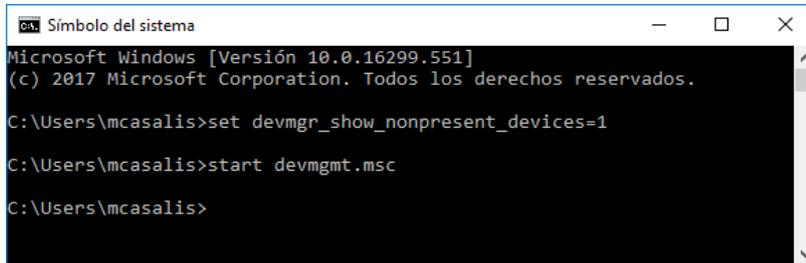
Si al momento de dar de alta un nuevo puerto Serial Com, vemos que hay muchos que no están disponibles, pero que en realidad no los estamos usando, puede deberse a que Windows los tenga reservados para dispositivos que ya no existen o no estan conectados.

Para mostrar en el Administrador de Dispositivos los dispositivos ocultos, puede seguir el siguiente procedimiento:

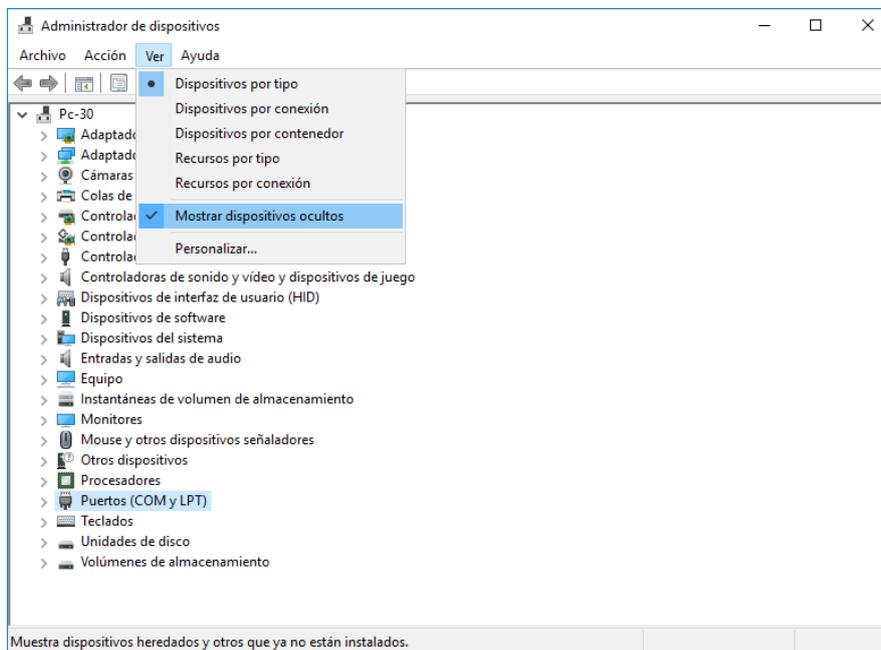
1. Pulse el botón de Inicio de Windows.
2. Escriba cmd, para abrir una ventana de líneas de comandos.



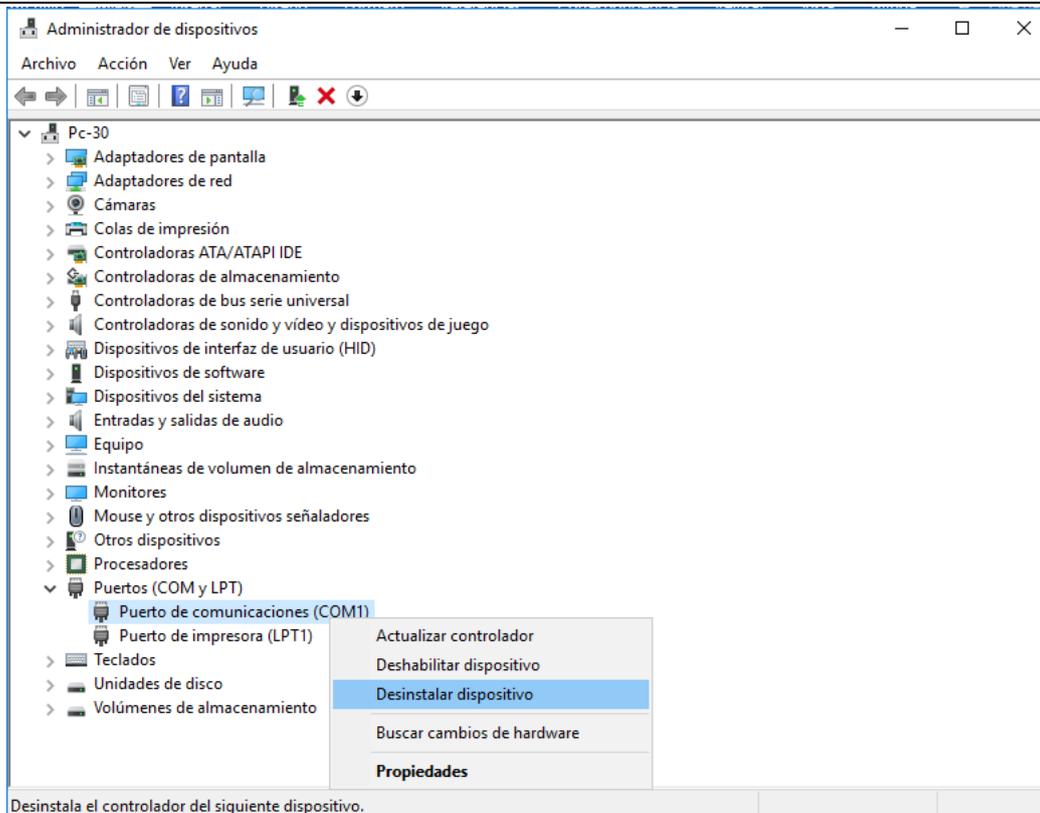
3. Escriba la siguiente línea, y pulse enter.
 - set devmgr_show_nonpresent_devices=1
4. Escriba la siguiente línea, y pulse enter.
 - start devmgmt.msc
5. Escriba la siguiente línea, y pulse enter.
 - Exit



6. En la nueva ventana que se abrió, busque en el menú Ver, la opción Mostrar Dispositivos Ocultos.



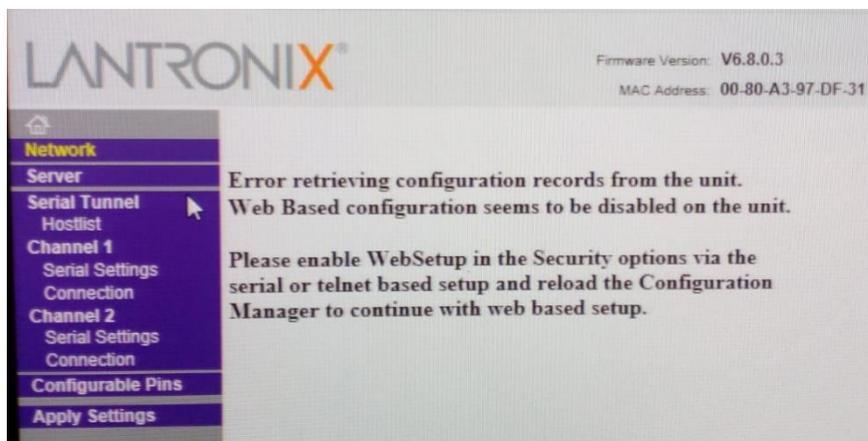
7. En la sección de Puertos Com, ahora aparecerán los dispositivos que mantienen reservados puertos, pero que no están conectados. Borre los que no necesite para así liberar los puertos, para lo cual tiene que hacer click derecho sobre el puerto y luego desinstalar. Confirme con Aceptar.



Error en carga de página web modelo ETH.

Si al momento de ingresar a la pagina web de configuraciones del modelo Eterneth nos da un mensaje como el que se detalla a continuación, tenemos dos opciones:

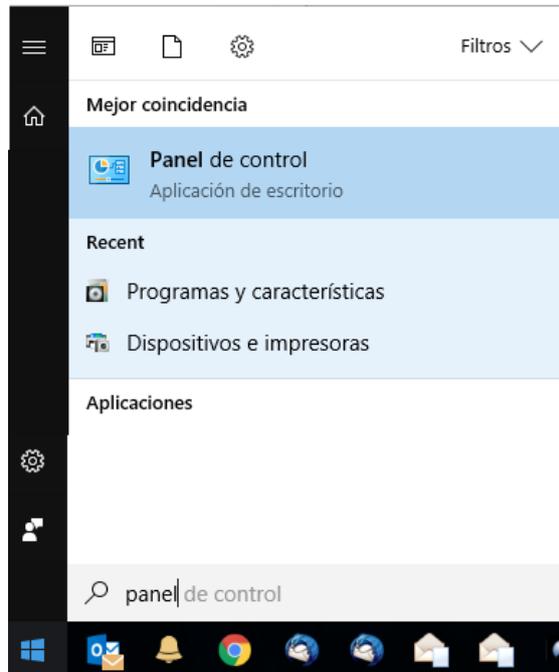
- I. Probamos con otro navegador web. Se ha detectado que el navegador Microsoft Edge, genera problemas como este que se detalla.
- II. Si con otro navegador web no se soluciona, debemos forzar un reinicio del modulo por medio de TELNET.



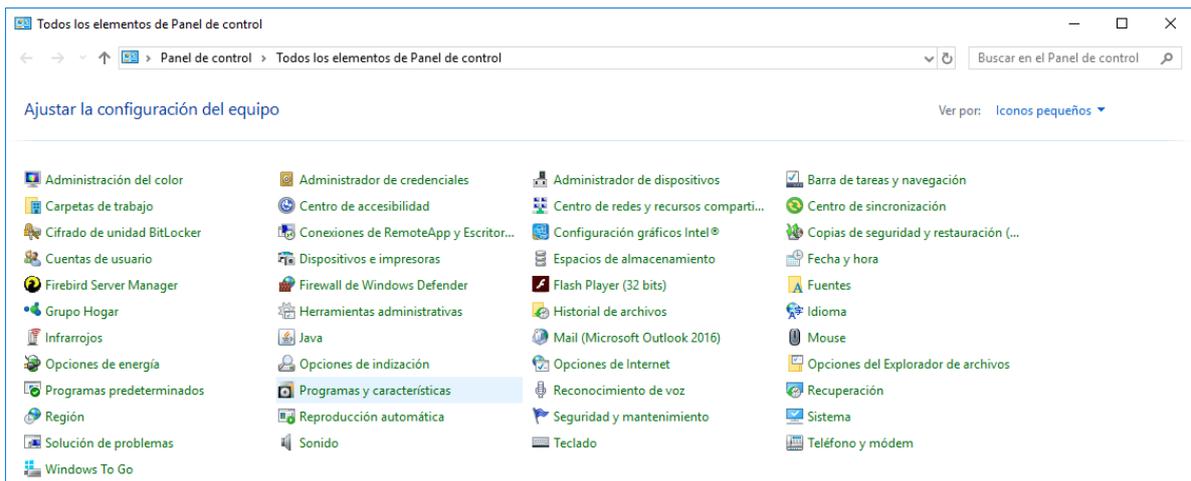
Para reiniciar el modulo ETH por medio de TELNET, siga los pasos que se detallan a continuación:

- 1. Activa Telnet en Windows 10
 - a. Pulsa con el botón izquierdo en el icono de Windows que está en la parte inferior izquierda.

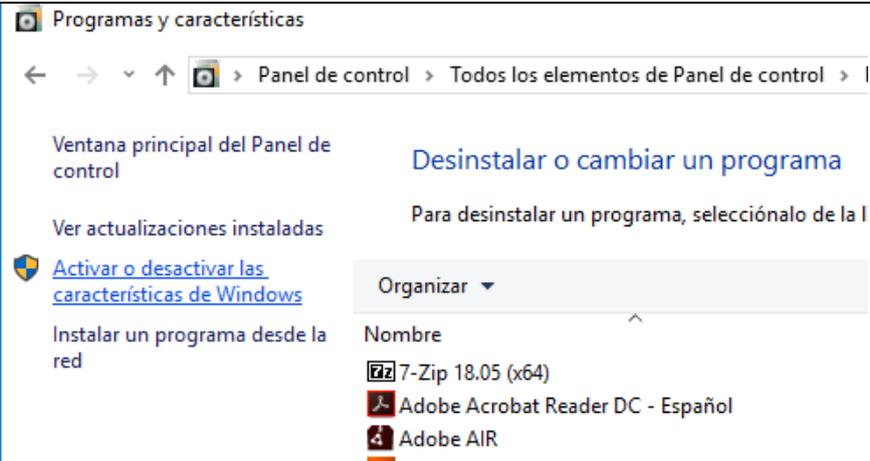
b. Escribe Panel de control, y selecciona dicho programa



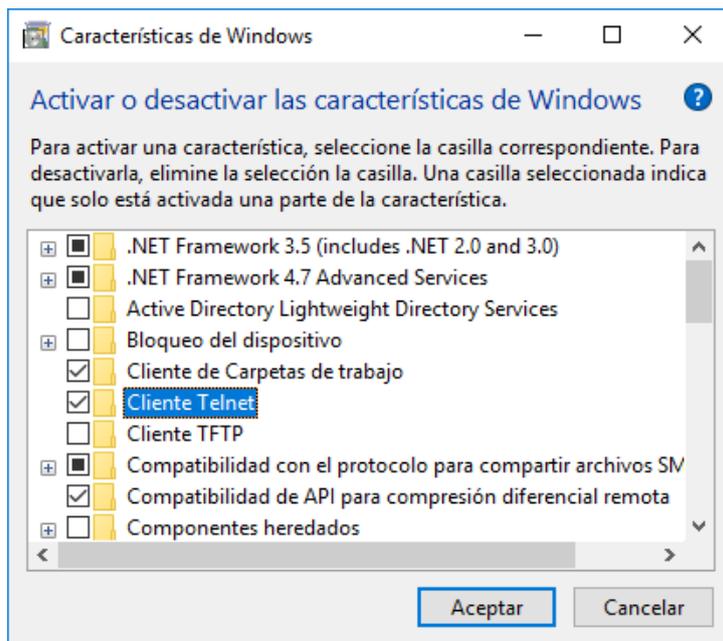
c. Pulsa en Programas y características



d. Pulsa en Activar o desactivar las características de Windows



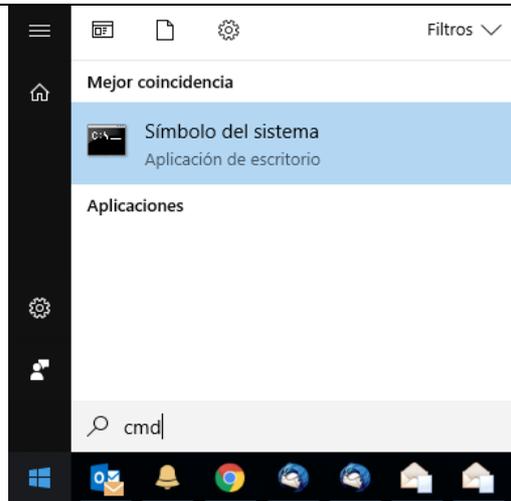
e. Activa el Cliente Telnet y presiona Aceptar.



2. Fuerza el reinicio a valores de fabrica del modulo de comunicaciones de la balanza.

IMPORTANTE: Siga los pasos detalladamente, caso contrario si activa o desactiva otra opción puede inutilizar el modulo de comunicaciones.

a. Hacer click en el icono de Windows que está en la parte inferior izquierda, y escribir CMD, luego presionar Enter.



- b. Escriba TELNET x.x.x.x 9999 donde x.x.x.x es la IP de su balanza conectada a la red. Para nuestro caso será 192.168.0.120.

```
C:\> Símbolo del sistema
Microsoft Windows [Versión 10.0.16299.847]
(c) 2017 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
C:\Users\mcasalis>TELNET 192.168.0.120 9999_
```

- c. Si usted ya le había podido definir un password de seguridad a la página web, ingréselo y presione Enter.

```
C:\> Telnet 192.168.0.120
MAC address 0080A3A408F2
Software version V6.11.0.9 (171229) XPICO
AES library version 1.8.2.1
Password :_
```

- d. En la nueva ventana, presione el número 7 (Defaults) y presione Enter, para reiniciar el modulo de comunicaciones.

```
Change Setup:
 0 Server
 1 Channel 1
 2 Channel 2
 5 Expert
 6 Security
 7 Defaults
 8 Exit without save
 9 Save and exit          Your choice ? _
```

- e. Para finalizar presione el número 9 (Save and exit) y presione Enter, para grabar la nueva configuración.

```
Change Setup:
 0 Server
 1 Channel 1
 2 Channel 2
 5 Expert
 6 Security
 7 Defaults
 8 Exit without save
 9 Save and exit          Your choice ? 9
Parameters stored ...
```

Histórico De Revisiones		
Revisión N°	Fecha	Descripción / Cambios
3	01 de enero del 2013	Se agrega índice de revisiones. Se actualiza imagen en el punto 3, del paso E) Virtualizar el puerto en Windows de la opción de conectividad Etherneth. Se cambia de posición, el paso 6 (nueva posición) de la configuración WIFI.
4	08 de febrero del 2019	Se agrega detalle de error en reinicio modelos CC.
5	14 de febrero del 2019	Se agrega detalle de error en página web modelo ETH.

Cualquier duda o consulta puede comunicarse al 0810-888-7978.

SYSTEL S.A.

E-mail: postventa@systel.com.ar

Visítenos en www.systel.com.ar