

Instalacion Manual Driver Cuora

Al instalar el soft Qendra se instalan automaticamente los drivers de la balanza Cuora. En algunas versiones de Windows, por problemas de permisos de administrador, se pueden generar conflictos en la instalacion de dichos drivers. Para solucionar este tema, tenemos que instalarlos manualmente, proceso que sera explicado a continuacion. Esta guia esta basada para windows 10, pero es similar en las distintas versiones de windows.

Importante:
Primero que nada, siempre es recomendable descargar e instalar la ultima version de Qendra, disponible en nuestra pagina web: <http://www.systel.com.ar>

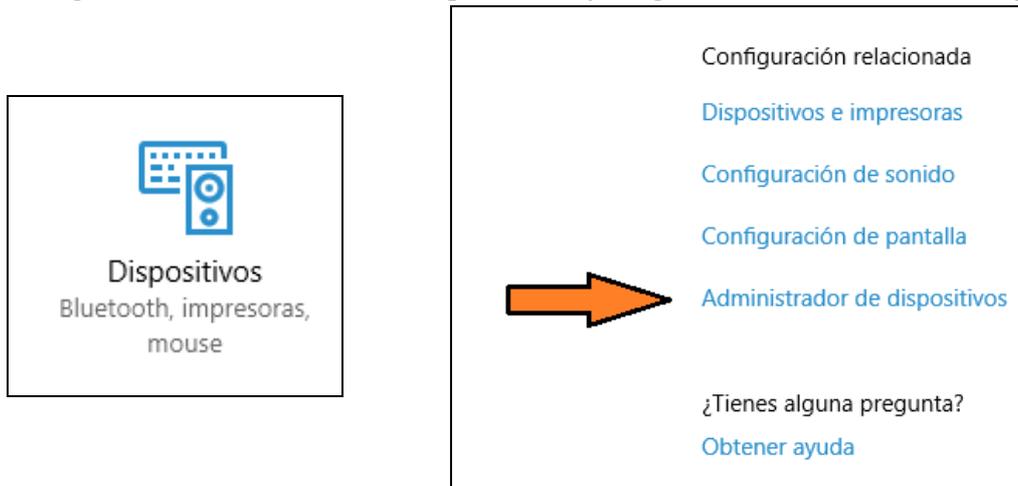
Para poder seguir estos pasos debe haber iniciado la sesión con un usuario administrador.

1) Abrir **Administrador de dispositivos**. Tenemos dos posibilidades:

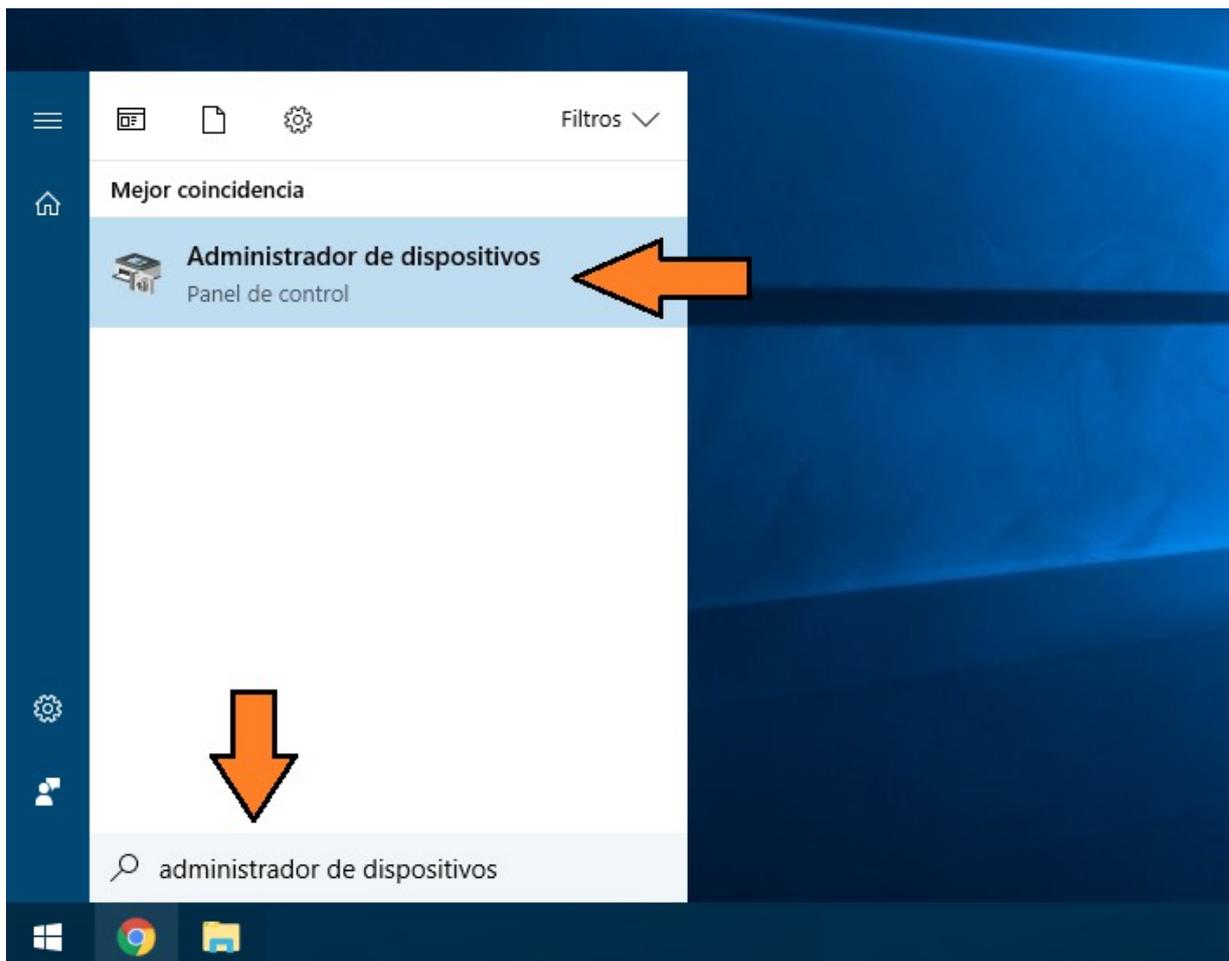
1a) Hacer clic en el botón “Inicio”  , luego “Configuracion” 



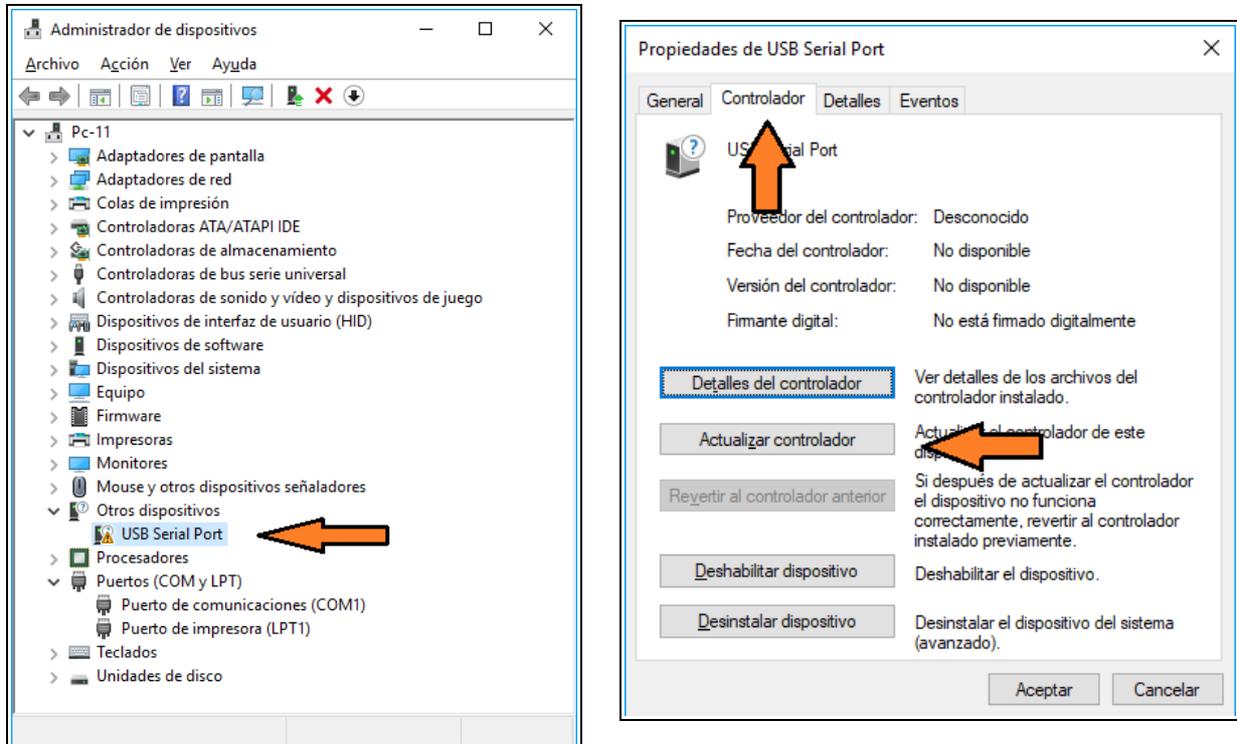
En la siguiente ventana click en “Dispositivos” y luego en “Administrador de dispositivos”.



1b) Otra opcion es haciendo click en  Inicio y luego escribir “Administrador de dispositivos”, aparecera la opcion en la parte superior, hacer click alli.

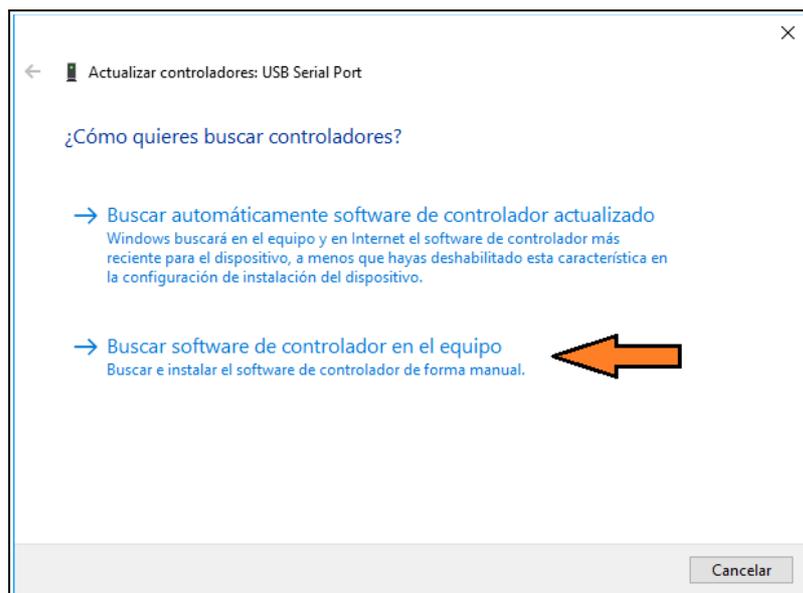


2) En Administrador de dispositivos, busque el dispositivo “FT232” (**aparece con un signo de admiracion amarillo**) dentro de la categoría “Otros dispositivos” o “Controladoras de bus”, click con el boton derecho del mouse y en el menu que se despliega click en **Propiedades**. En la ventana de Propiedades en la ficha **Controlador** y en **Actualizar controlador**.



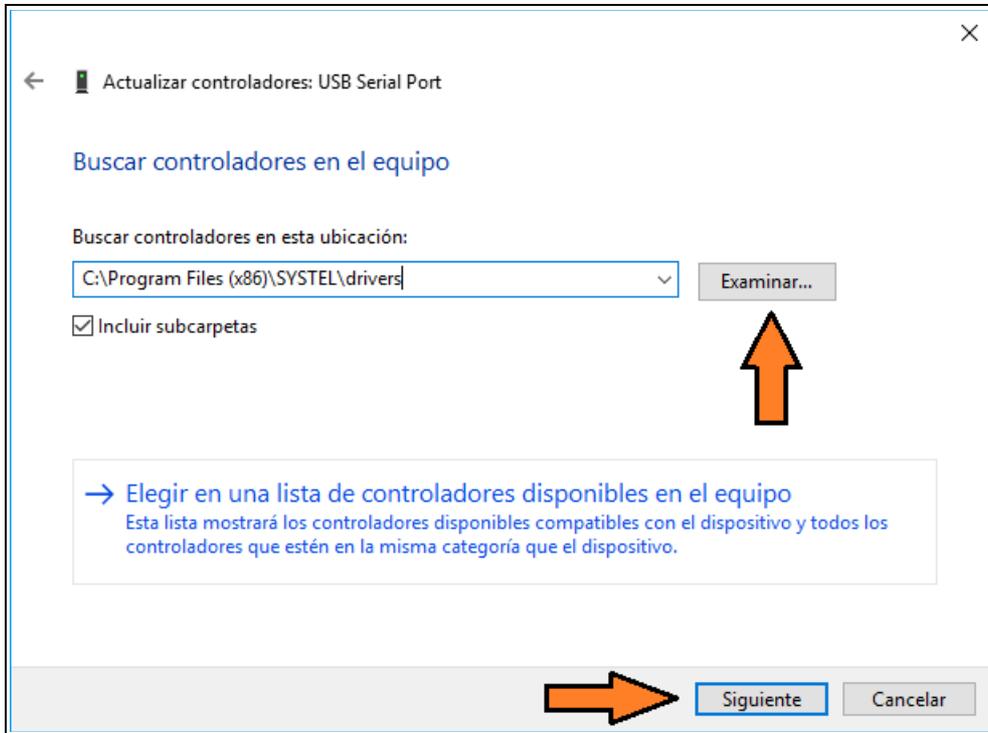
A continuación se inicia el Asistente, el cual consulta como desea buscar el controlador:

- Permitir a Windows buscar el driver automaticamente
- Buscar el software en el equipo. **Hacer click en esta ultima opcion.**

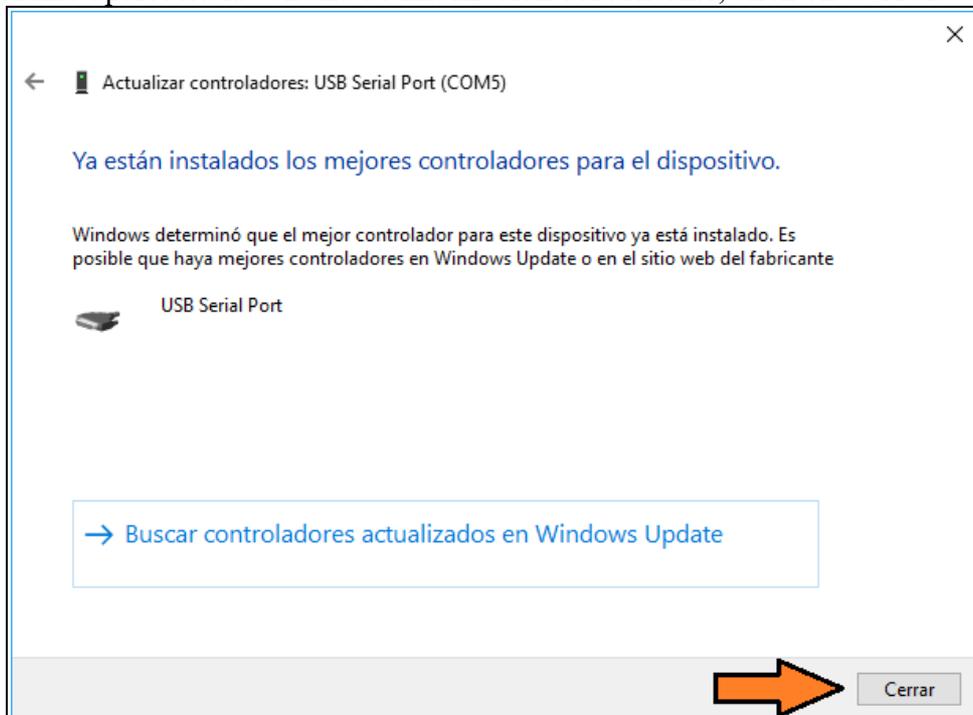


En la proxima ventana debemos indicar en que ubicación buscar los controladores. Haciendo click en **Examinar** debemos indicar la carpeta drivers y luego click en **Siguiente**.

Por defecto es la siguiente ubicación **C:\Program Files (x86)\SYSTEL\drivers**.



Por ultimo aparecera la ventana de finalizacion del asistente, click en **Cerrar**.



**Cualquier duda o consulta puede comunicarse al 0810-888-7978 de
Lunes a Viernes, de 8 a 18 hrs.**

SYSTEL S.A.

E-mail: postventa@systel.com.ar

Visitenos en www.systel.com.ar